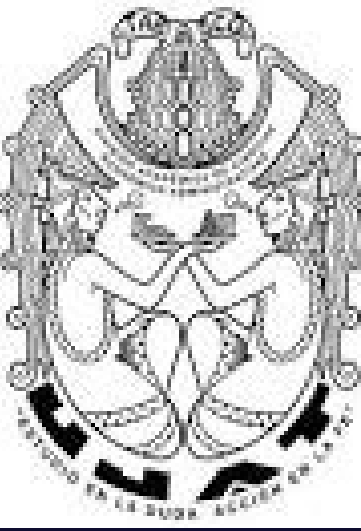


# UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO



DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



**Integrantes del equipo:**  
Jesús Sebastián López Torres  
jesus Antonio de la peña López  
alejandro emir Martinez ek

**No. Actividad: U2 ACT.1 MAPA MENTAL 7  
HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD**

**Mapa Mental**

**Asignatura:**  
**Administración de la calidad**

**Grupo: 7mo XLA**

**Hora: 14:30**

**Fecha de entrega; 26/10/2025**

# Índice

Introducción

Mapa Mental

Conclusión

Referencia



# Introducción

La gestión eficaz de la calidad es un pilar fundamental para asegurar la eficiencia y la mejora continua en cualquier proceso productivo o de servicio. Para alcanzar los más altos estándares, es indispensable contar con herramientas analíticas que permitan la detección de problemas, el control de procesos y la toma de decisiones basada en datos.

El presente trabajo aborda el estudio de las Técnicas Básicas de Calidad, un conjunto de métodos sencillos y potentes, también conocidos como las siete herramientas básicas de la calidad.

**Próximos pasos**

- Describe lo que ocurrirá a continuación:
  - ¿ Análisis de las ideas encontradas?
  - ¿ Continuación del desarrollo en grupos más grandes?
- Empiece con el siguiente paso:
  - Ponga las ideas en acción.

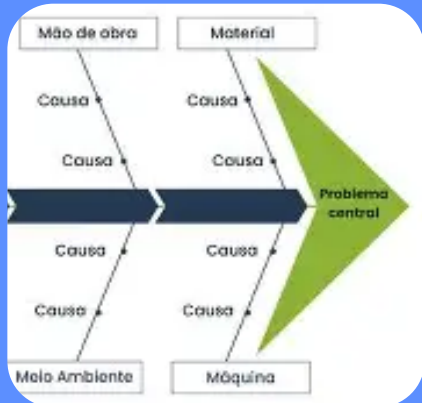
## A. Tormenta de Ideas

Técnica grupal ideada por A. F. Osborn en 1939, que busca estimular la aportación de ideas por parte de cada miembro para resolver una situación específica.

01

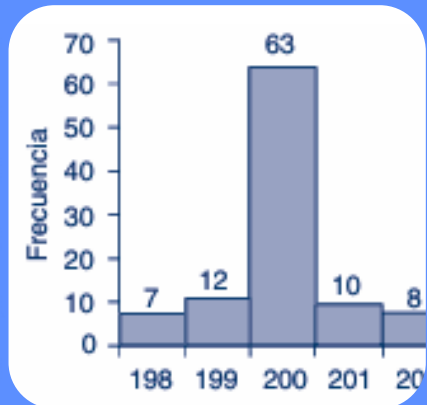
## B. Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa)

Desarrollado por el Dr. Kaoru Ishikawa en 1943, esta técnica busca localizar las causas que provocan un efecto concreto. También se le conoce como diagrama de las siete M.



## C. Histograma

Representación con barras de la distribución de frecuencias de una variable. Se utiliza para ver cómo se organizan los datos y determinar la distribución y comportamiento de una variable asociada a un proceso



03

## D. Diagrama de Sectores (Pie Chart)

Representación gráfica de forma circular con divisiones radiales, utilizada principalmente para representar porcentajes.

**Cálculo:** (donde  $100\%$  equivale a  $360^\circ$ ), se calculan los grados que le corresponden en el círculo<sup>8</sup>.



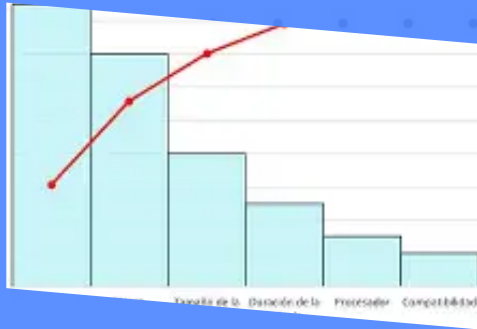
04

# Técnicas básicas de calidad

Las técnicas básicas de calidad son herramientas esenciales para la gestión de calidad, utilizadas para detectar problemas, controlar procesos, y analizar datos para obtener resultados buscados.

## G. Diagramas de Pareto (ABC, 80/20 o 70/30)

Se basa en el principio de que un pequeño porcentaje de las causas origina un gran porcentaje de los efectos. Los porcentajes se aproximan a la distribución 80/20. Lineal Creciente.

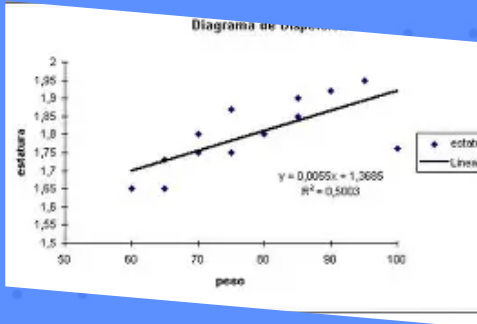


07

## F. Diagramas de Dispersión (o de Correlación)

Gráficos que se usan para detectar el tipo de relación que puede existir entre dos variables que caracterizan un proceso

- Lineal Creciente
- Lineal Decreciente
- Lineal Horizontal



06

05

## E. Gráficos de Control

Técnica que permite comprobar si un proceso es estable en el tiempo respecto a una variable controlada, permitiendo predecir su comportamiento.

Por atributos

Por variables





# Conclusión

En conclusión, el estudio de las Siete Herramientas Básicas de Calidad (Tormenta de Ideas, Diagrama Causa-Efecto, Histograma, Diagramas de Sectores, Gráficos de Control, Diagrama de Dispersión y Diagrama de Pareto) confirma su papel como cimiento fundamental para una gestión de calidad efectiva y proactiva.

En última instancia, el valor de estas técnicas radica en su sencillez, versatilidad y potencia para transformar datos brutos en información valiosa. Su aplicación es indispensable para la toma de decisiones informadas, garantizando la estabilidad y orientando los esfuerzos de mejora continua directamente hacia los aspectos más críticos de la calidad.

**GRACIAS  
POR SU  
ATENCIÓN**