



**UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE
TABASCO**



ESTUDIO EN LA DUDA ACCION EN LA FE

DIVISION ACADEMICA:

**DIVISION ACADEMICA DE CIENCIAS ECONOMICO
ADMINISTRATIVAS**

DACEA (CENTRO)

LICENCIATURA:

LIC.EN ADMINISTRACION

INTEGRANTES DEL EQUIPO:

JESUS ANTONIO DE LA PEÑA LOPEZ

ALEJANDRO EMIR MARTINEZ EK

JESUS SEBASTIAN LÓPEZ TORREZ

PROFESOR DE LA ASIGNATURA CORESPONDIENTE:

PROF. WILLIAM BALDEMAR LOPEZ RODRIGUEZ

MATERIA:

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

NUMERO DE ACTIVIDAD:

U3 ACT3 VIDEOS

FECHA DE ENTREGA:

16/11/2025

Análisis de Videos sobre las Normas ISO 9000

Índice

1. Introducción
2. Desarrollo
 - 2.1 Descripción de los videos
 - 2.2 Conceptos clave
 - 2.3 Ejemplos prácticos
 - 2.4 Reflexión crítica
3. Conclusiones
4. Bibliografía

Introducción

Las normas ISO 9000 constituyen una familia de estándares internacionales orientados a garantizar la calidad en los procesos y productos que ofrecen las organizaciones. Esta actividad tiene como propósito analizar tres videos educativos que abordan los elementos centrales de la norma ISO 9001:2015, permitiendo comprender su importancia en los sistemas de gestión de calidad, así como su aplicación en diversos sectores empresariales.

Desarrollo

2.1 Descripción de los videos

Video 1: 'Introducción de la Norma ISO 9001:2015'. Este video explica el origen, propósito y estructura general de la norma ISO 9001:2015, resaltando su enfoque en la mejora continua y satisfacción del cliente.

Video 2: 'Estructura Norma ISO 9001 versión 2015'. Presenta de forma clara cada uno de los apartados de la estructura basada en el Anexo SL, describiendo sus capítulos y su relación con el sistema de gestión de calidad.

Video 3: 'Conociendo la ISO 9001:2015'. Expone los principios de calidad, las ventajas de implementar la norma en una organización y ejemplos de su uso en procesos reales.

2.2 Conceptos clave

Entre los conceptos relevantes se encuentran el enfoque basado en procesos, el liderazgo, la gestión del riesgo, la planificación, la mejora continua y la satisfacción del cliente. Estos principios orientan a las organizaciones a estructurar sus operaciones de manera eficiente y orientada a resultados.

2.3 Ejemplos prácticos

Los videos mencionan ejemplos como la trazabilidad de procesos, control documental, auditorías internas, atención al cliente, estandarización de procedimientos y uso de indicadores para medir el desempeño. Estos elementos permiten observar cómo la ISO 9001 puede aplicarse en entornos como manufactura, servicios y comercio.

2.4 Reflexión crítica

La ISO 9000 sigue siendo una herramienta fundamental para las organizaciones que buscan mejorar su competitividad. Su enfoque en el cliente, la eficiencia y la calidad hace que sea indispensable en un mercado globalizado donde la confianza y la consistencia son claves. Además, fomenta una cultura de mejora continua necesaria para enfrentar los retos actuales.

Conclusiones

El análisis de los videos permitió comprender la estructura, beneficios y aplicación de la norma ISO 9001:2015. Estos materiales refuerzan la importancia de adoptar sistemas de gestión de calidad que promuevan la disciplina operativa, la satisfacción del cliente y la mejora constante.

Bibliografía

Autor del video. (Año). Título del video. YouTube. URL

Introducción de la Norma ISO 9001:2015:

<https://www.youtube.com/watch?v=fzTV-Ebk5Cg>

Estructura Norma ISO 9001 versión 2015:

<https://www.youtube.com/watch?v=bPaXkuO7BSE>

Conociendo la ISO 9001:2015:

https://www.youtube.com/watch?v=yUSJ_ovqfPc